

**Programma:**

| Tijd        | Onderdeel   | Spreker  |
|-------------|---|--|
| 09.30-09.35 | Welkom en introductie. Toelichting op het doel van de cursus. Kennismaken met de deelnemers.  | Dagvoorzitter  |
| 09.35-10.15 | Visitatie(systematiek) binnen de NVZA <ul style="list-style-type: none"> <li>- De nieuwe beroepsnormen en visitatiesystematiek: wat is er veranderd?</li> <li>- Wat kan ik verwachten als mijn apotheek wordt gevisiteerd?</li> </ul>   | Vincent Evering,<br>ziekenhuisapotheker<br>Streekziekenhuis<br>Koningin Beatrix<br>Winterswijk |
| 10.15-10.45 | De (on)zin van kwaliteitsmanagement <ul style="list-style-type: none"> <li>- De historie en de basis van kwaliteitsmanagement</li> <li>- Hoe zou het moeten (werken)?</li> </ul> <i>Afsluiten met een vraag om in de pauze over na te denken</i>  | Jonneke Verdijk,<br>ziekenhuisapotheker  |
| 10.45-11.00 | Pauze   |  |
| 11.00-12.00 | Kwaliteitsmanagement in de praktijk<br><br><i>Groepsopdrachten/discussie en presentaties aan elkaar</i>   | Jonneke Verdijk,<br>ziekenhuisapotheker<br><br>Dagvoorzitter                                   |
| 12.00-12.55 | Lunch   |  |
| 12.55-13.40 | Het incidententoezicht in beweging: een stand van zaken   | Margreet Parijs &<br>Vera Timmermans,<br>inspecteurs IGJ                                       |
| 13.40-15.10 | Patiëntveiligheid en het Safety-II gedachtegoed <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat zijn de basisprincipes, kansen en uitdagingen van het Safety-II gedachtegoed?</li> <li>- Welke tools worden er gebruikt?</li> <li>- Voorbeelden uit de praktijk</li> <li>- Hoe kunnen we dit toepassen in ons werk in de apotheek/ziekenhuis?</li> </ul> | Ilona van Es, trainer<br>en adviseur Safety-II<br>& FRAM, FIN<br>Zorgadvies                    |
| 15.10-15.25 | Pauze   |  |
| 15.25-16.55 | Risicoleiderschap staat voor kwaliteit <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interactieve introductie over het waarom, wat en hoe van risicoleiderschap voor kwaliteitsborging</li> <li>- (Oefenen van) de risicodialoog</li> <li>- Tips voor de praktijk</li> </ul>   | Martin van Staveren,<br>Van Staveren Risk<br>Management  |
| 16.55-17.00 | Take home acties en afsluiting, invullen evaluatieformulier   | Dagvoorzitter  |