



## **BETER ZICHT OP MEDICIJNGEBRUIK EN BIJWERKINGEN**

### **Wat**

Informatie en begeleiding bij  
medicijnverstrekking in het ziekenhuis.

.....

### **Resultaat**

Door apothekers zichtbaarder in het  
ziekteproces in te zetten, komen de  
gevolgen van medicijngebruik naar  
boven en kan eventueel worden  
ingegrepen. Er is beter zicht op effecten  
van medicijngebruik op patiënten.

.....

### **Inbreng patiënten**

Na een eerste Els Borst-gesprek loopt er  
nu een project in 8 regio's in Nederland.

**F** Als patiënten in het ziekenhuis liggen en medicijnen krijgen, hebben ze nauwelijks benul van dat een apotheker daar een rol in speelt. Meestal schrijft de arts die voor en komt de verpleegkundige de middelen brengen. Patiënten weten niet dat de ziekenhuisapotheek de chemotherapie bereidt onder speciale omstandigheden.

Vragen over de behandeling stellen patiënten aan de arts. Maar veel patiënten blijken vragen te hebben over medicatie en bijwerkingen. Ze weten dan niet goed waar ze terecht kunnen. Hun eigen arts heeft deze heel specifieke kennis vaak niet en de eigen openbare apotheek weet niet wat er in het ziekenhuis allemaal gebeurt.

### **Behoeft van patiënten**

Vanuit de Nederlandse Vereniging voor Ziekenhuisapothekers lag de wens dat we als ziekenhuisapothekers voor de patiënt meer zichtbaar zouden zijn. Tijdens de Els Borst-gesprekken, waarbij patiënten en ziekenhuisapothekers in gesprek gaan, vertelden patiënten waar ze behoefte aan hadden. Ze willen duidelijke en betrouwbare informatie over de behandeling, andere opties en het gebruik van geneesmiddelen tijdens en na de ziekenhuisopname. En ze willen vragen kunnen stellen.

### **Bijwerkingen**

Er kwam bijvoorbeeld naar voren dat mensen lang rond liepen met bijwerkingen zonder die te melden. Ze wisten simpelweg niet bij wie ze aan moesten kloppen en dachten soms dat een bepaalde reactie erbij hoorde. Stemningswisselingen was zo'n bijwerking. Als apotheker kun je dit soort zaken beter uitleggen. We stellen ook andere vragen dan een arts en helpen mensen reacties te benoemen. Patiënten zien die meerwaarde.

### **Eigen regie**

We realiseerden ons na het gesprek dat we onze zichtbaarheid naar de patiënt kunnen verbeteren en beter kenbaar kunnen maken voor welke informatie je bij de ziekenhuisapotheker terecht kan. En ook dat we als ziekenhuisapotheker de patiënt meer eigen regie kunnen geven over zijn medicijnen.

*Het risico op onvoorziene bijwerkingen is kleiner én mensen hebben het gevoel dat het allemaal goed is geregeld*

Na het eerste Els Borst-gesprek zijn we zo enthousiast geworden dat we vinden dat ook andere regio's deze methodiek moeten gebruiken. We zien zo veel voordelen. Het risico op onvoorziene bijwerkingen is kleiner. Mensen hebben het gevoel dat dit allemaal goed is geregeld. En dat is heel waardevol.'

.....  
*Drs. Marieke Kerskes*

Nederlandse Vereniging voor Ziekenhuisapothekers en ziekenhuisapotheker Catharina Ziekenhuis Eindhoven.  
.....